

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

佐渡汽船株式会社

当社は、お客様をはじめとする個人情報を保護し、プライバシーを尊重するために、役員および全従業員が個人情報保護についての重要性を認識し、電子・紙などの記録媒体を問わず、会社が保有する個人情報の適正な管理と保護に努めます。

個人情報の保護に関する宣言

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律および行政機関が定めた方針・ガイドライン等を遵守します。
2. 当社は、個人情報の利用にあたっては、その利用目的を明確にするとともに、利用目的の達成に必要な範囲で利用、提供を行います。
3. 当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な方法で行います。
4. 当社は、個人情報の管理ならびに取扱いにあたっては、その利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保ち、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
5. 当社は、総務部長を個人情報保護管理責任者とし、適切な管理を行います。
6. 当社は、本人への個人情報の開示や訂正等、当社所定の手続きに基づき適切な範囲で対応を行います。
7. 当社は、個人情報保護に関する取扱いにつき、適宜見直し、改善します。

制定：2012年4月1日

改定：2017年5月9日

以上

個人情報のお取扱いについて

この書面は、この度のお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取扱いにつきまして、個人情報保護法の規程に従いご説明するものです。

1. 個人情報に対する当社の基本姿勢

当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを遵守し、お客様の個人情報を保護するために個人情報保護管理責任者を選出し「個人情報保護方針」を定め実行してまいります。

2. 当社が保有する個人情報

当社は、お客様との乗船予約、旅行の手配取引に伴い入手した個人情報を有しています。

3. お客様の個人情報の利用目的

当社は、乗船予約または旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為に手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

このほか、企画旅行商品のご案内や旅行参加後のご意見・ご感想などアンケートのお願いの為にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

4. お客様の個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成するために、運送・宿泊機関等に対し、お客様からいただいた個人情報の内、必要最小限の項目を予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。

5. お客様の個人情報保護対策

個人情報の取扱いについて、セキュリティレベルの向上に日々努め、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

6. お問い合わせ、訂正・利用停止等の申立先

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の相談窓口までお申出ください。

佐渡汽船株式会社 個人情報保護相談窓口

電話：025-245-2311

受付時間：8時30分～17時00分（土・日・祝日を除く）

FAX：025-243-8307

メール：shomu@sadokisen.co.jp

ソーシャルメディア 公式アカウント一覧

ソーシャルメディア

- Facebook
- Twitter
- Instagram

ソーシャルメディアコミュニケーションポリシー

当社は、ソーシャルメディア公式アカウント運営において、遵守すべき姿勢・行動につき、以下のとおり定めます。

■ 本ポリシーの目的

本ポリシーは、当社の役員、従業員その他当社の事業に携わるすべての関係者が、ソーシャルメディアを通じて、お客様と良好なコミュニケーションを築くために遵守すべき姿勢・行動について定めます。

■ 当社の遵守すべき姿勢・行動

1. ソーシャルメディアによる情報発信における自覚・責任

- (1) インターネットへの情報発信に際しては、不特定多数の利用者が、容易かつ瞬時にアクセス可能であることを常に認識します。
- (2) 一人ひとりの情報発信が、認知・議論・批判の対象とされ、少なからぬ影響を持つことを十分に認識します。
- (3) 情報発信にあたっては、法令や当社が定めたプライバシーポリシーを厳格に遵守します。

2. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

- (1) ご利用になるお客様の発言に対し、傾聴の姿勢で敬意を持って対応します。
- (2) 情報発信や対応に責任をもち、誤解や不快感を与えないように注意します。
- (3) 真実かつ正確な情報の発信に努めます。
- (4) プライバシー・個人情報を含む内容についての発信は控えます。
- (5) 一度公開した情報は、完全に削除できず、恒久的に残ることを理解します。
- (6) 日常業務における責務を果たします。

3. 各種法令の遵守

- (1) 各種法令を遵守し、特に、著作権・商標権・肖像権、誹謗中傷による名誉、その他権利侵害行為を行わないこととします。
- (2) 発信内容・記事等を引用する場合は、その出所及び引用部分を明示します。
- (3) 本ポリシーの遵守状況を随時モニタリングし、その把握に努めます。

■ ご利用になるお客様へのご案内とお願い

- ソーシャルメディアの特性上、発信された情報は必ずしも公式な見解を表しているものではありません。当社の正式な発表・見解の発信に関しては、プレスリリース等を通じて公表しておりますので、そちらをご覧ください。
- アカウントによって対話の仕方(返答の仕方、対応時間など)が異なります。各々のアカウントの運用については、お手数ですが公式アカウント一覧をご参照ください。
- 情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがございます。ご注意ください。
- 当社ソーシャルメディア、およびそれに付随するサービスを利用する際には、それぞれのご利用規約をご参照ください。

(参考) 各ソーシャルメディアの利用規約等

- F a c e b o o k <https://www.facebook.com/policies>
- T w i t t e r <https://twitter.com/ja/tos>
- I n s t a g r a m <https://www.facebook.com/help/instagram/478745558852511>