

マイカーらくらくチェックイン ご利用案内

ご利用の際に「らくらくチェックイン乗船券引換証」(予約回答メールに添付のExchange_Ticket_XXXXXXX.pdf)が必要となりますので、プリントアウトしてお持ちください。また車検証も必要となりますのでご持参ください。 出発の際にお忘れにならないようご注意ください。



佐渡汽船
ホームページ

1. ご利用日前日まで

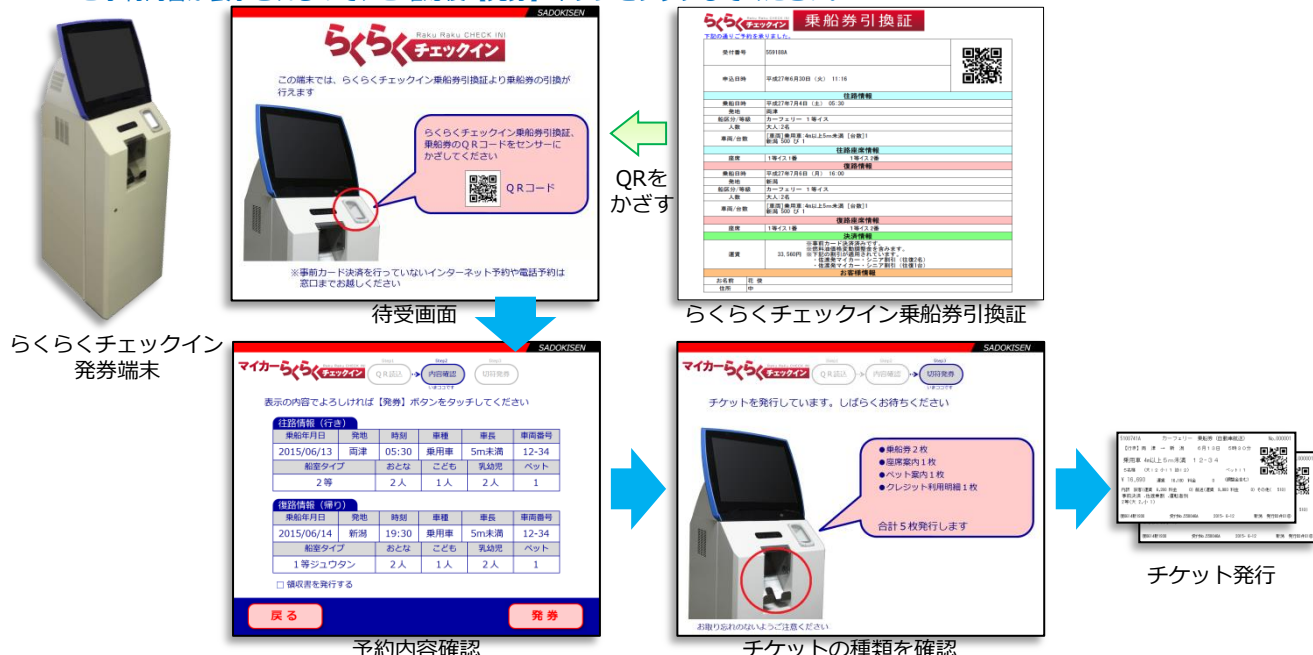
- 出発までに予約内容のご確認をお願いいたします。
- 予約内容に変更がある場合は、弊社ホームページにて変更手続きをお願いいたします。
- ※乗船日当日に予約内容に変更がある場合は、らくらくチェックイン発券端末はご利用できません。きっぷ売場窓口にて変更手続きをお願いいたします。
- ※インターネット予約ページでの変更・取消は、乗船日前日の19:00までとなっております。
- ※乗船当日に変更がある場合は窓口での対応となり、変更手続きに時間がかかります。また、予約がいっぱいでは変更できない場合がございますので、予めご了承ください。
- ※乗船日当日以外、らくらくチェックイン発券端末を利用して乗船切符をお受け取りになれません。窓口にて乗船手続き(乗船券のお受け取り)を行ってください。

2. 乗船日当日、佐渡汽船到着前に変更が発生した場合

乗船日当日に乗船予定の便の変更などが発生した場合、速やかに佐渡汽船各港にご連絡ください。
乗船予定便の出航後は、変更できませんのでご注意ください。

3. 佐渡汽船ターミナルに到着したら

- 港には余裕をもって出航時刻の1時間位前までにお越しください。
- 発券の際には「らくらくチェックイン乗船券引換証」(予約回答メールに添付のExchange_Ticket_XXXXXXX.pdf)が必要となります。
- 港に到着したら、らくらくチェックイン発券端末にて乗船手続き(乗船券のお受け取り)を行ってください。
- ※車の長さが3m未満の場合、らくらくチェックイン発券端末をご利用頂けません。車検証をお持ちになり窓口までお越しください。
- ※「マイカー・シニア割値60」は乗船手続きの際に、運転免許証の提示が必要となりますので、窓口にて乗船手続きをお願いいたします。
- 「らくらくチェックイン発券端末」または「自動券売機」での手続きはできません。
- 画面の指示に従い、らくらくチェックイン乗船券引換証のQRコードをかざしてください。
- ご予約内容が表示されるので、ご確認後【発券】ボタンをタッチしてください。



■らくらくチェックイン発券端末設置場所… 新潟港・両津港は航送きっぷ売場。直江津港・小木港はきっぷ売場。
注意…両津港の航送きっぷ売場は冬期閉鎖いたしますので、ターミナル2階のきっぷ売場をご利用ください。

4. 乗船券受け取り後 (乗船方法)

- 乗船券をお受け取りになりましたら、お車にてお待ちください。
- 乗船の前に改札を行いますので乗船券のご準備をお願いします。
- 改札時に乗船人数、お車の長さの確認を行います。(場合によっては、免許証及び車検証の提示をお願いする場合がございます) 改札後、係員の誘導に従い乗船してください。
- ※同乗者の方もお車にお乗りになり乗船してください。

5. お帰りの乗船

- お帰りの乗船券に変更が生じた場合、速やかに佐渡汽船各港までお問い合わせください。
- お帰りの際は、引換手続きは不要です。佐渡汽船ターミナルに到着の際にお帰りの乗船券を係員にご提示ください。係員の誘導に従い「4. 乗船方法」と同じ形でご乗船ください。